

Falck Vejrhjælp Autocamper

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat

Indhold

1. Sådan er du dækket
2. Vejservice i Danmark
3. Fritrækning og bugsering i Danmark
4. Minutgaranti
5. Hjælp ved tyveri
6. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark
7. Lejebil
8. Hjælp til din autocamper i Europa
9. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Europa

1. Sådan er du dækket

Abonnementet dækker en autocamper med op til otte passagerer, eksklusiv fører med en totalvægt op til 3.500 kg. Abonnementet dækker vejservice på stedet uanset længde. Fritrækning og bugsering af autocampere er dækket op til 6 meter. Du kan udvide dækningen af fritrækning og bugsering af autocampere med større længder.

Tilvalgsdækning af fritrækning og bugsering af autocampere op til 8 meters længder kan tilkøbes. Dit valg af tilvalgsdækning fremgår af din abonnementskontrakt

Abonnementet dækker den eller de autocampere, som er registreret på abonnementskontrakten. Udskifter du en autocamper, skal du oplyse Falck om din nye autocampers registreringsnummer, så den bliver dækket af dit abonnement. Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

Abonnementet dækker ikke autocampere der udlejes i erhvervs-mæssigt øjemed.

Hvad hvis din autocamper er ude af drift?

Er din autocamper ude af drift, giver abonnementet dig mulighed for at få en midlertidig autocamper dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet os og fået den midlertidige autocamper registreret på abonnementskontrakten.

Hvad hvis din autocamper er udenlandsk?

Du kan også få dækket en udenlandsk registreret autocamper, hvis du har en dansk opkrævningsadresse. Autocamperen vil dog kun være dækket i Danmark.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Vejservice i Danmark

Hvordan hjælper vi dig, hvis autocamperen går i stå?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Starthjælp

Starthjælp omfatter startstrøm. Såfremt starthjælp ikke virker, forsøges nødreparation, og er det ikke muligt, ydes bugsering i henhold til det abonnement du har valgt.

Punktering

Nødlapning eller skift af hjul til lovligt reservehjul med tilhørende bolte, der passer til fælg og som forefindes i eller ved bilen. Såfremt hjulskifte eller nødlapning ikke er muligt, ydes bugsering i henhold til det abonnement du har valgt.

Nødreparationer

Nødreparationer ydes, såfremt det er muligt i tilfælde af driftstop eller såfremt autocamperen ikke kan fortsætte kørslen lovligt. Nødreparationer er midlertidige reparationer såsom starthjælp, der ikke skyldes mangel på strøm. Nødreparation kan bestå af reparation af udstødning, udbringning af brændstof eller udskiftning af mindre reservedele såsom sikringer, relæ, batteri, bilbatteri, ventilatorrem, pærer etc. Du betaler særskilt for forbrugte forbrugs- og reservedele.

Døroplukning

Oplukning af autocamper, når nøgler ligger i autocamperen, såfremt det kan foregå forsvarligt. Falck dækker også, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde låsesmed. Hvis døroplukning ikke er mulig ydes bugsering i henhold til det abonnement du har valgt.

3. Fritrækning og bugsering i Danmark

Abonnementet dækker fritrækning og bugsering af autocamper op til 6 meter længde, eller længere hvis tilvalg er foretaget.

Fritrækning

Fritrækning ydes i henhold til det abonnement du har valgt, når autocamperen er kørt fast i mudder, blød jord, sand, sne eller lignende samt hvis din autocamper er kørt i grøften. Fx fritrækning på campingpladser, festivalpladser, strand eller lignende arealer. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget påkrævet snerydning.

Bugsering

Hvis vi ikke kan reparere din autocamper på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark i henhold til det abonnement du har valgt.

Vi transporterer også din autocamper mellem værksteder, hvis den skal repareres flere steder. Falck betaler færge- og broafgifter.

4. Minutgaranti

Har du brug for akut hjælp, har du mulighed for, at vi ankommer til din autocamper inden for 45 minutter. Vi måler ventetiden fra, du kontakter Falcks vagtcentral, og til vi er fremme ved din autocamper. Som fører skal du selv blive ved autocamperen og vente på os, for at denne service gælder.

Du får kompensation, hvis vi ikke overholder Minutgarantien

Overholder Falck ikke Minutgarantien, kan du bede os om at trække 100 kroner fra fakturaen for din næste abonnementsperiode. Som fører af autocamperen er det dit ansvar at kontakte Falcks vagtcentral og bede om kompensation umiddelbart efter, vi har ydet assistance til din autocamper. Den årlige kompensation kan ikke overstige det beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

Hvornår dækker Minutgarantien ikke?

Hvis du ikke har akut brug for hjælp til autocamperen, gælder Minutgarantien ikke. Når du kontakter Falcks vagtcentral, aftaler vi, hvornår vi er fremme ved din autocamper.

Tilvalgsdækningerne er ikke omfattet af Minutgaranti.

Minutgarantien kan bortfalde, hvis vi skal bruge andre transportmidler end vores egne (eksempelvis færge) for at nå frem til din autocamper. Minutgarantien gælder ikke ved force majeure, som er beskrevet i de generelle vilkår.

5. Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din autocamper i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver autocamperen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjem-adresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

6. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark

Transport af fører og passagerer

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvis du er for syg til at køre autocamperen

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til

nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din autocamper til et sted i Danmark, som du vælger.

7. Lejebil

Hvis din autocamper bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck dig at leje en bil til en god pris. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer din autocamper, du har mulighed for at leje Falck Bilen til en nedsat pris. Vi undersøger først, om du kan leje en af vores egne Falck Biler. Er de ikke til rådighed, tilbyder vi dig at leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

Hvem kan leje bil?

Du kan leje Falck Bilen, hvis:

- føreren af bilen er fyldt 21 år
- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (og stadig har kørekortet)
- dit Falck Vejrhjælp Autocamper-abonnement er betalt
- du laver en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan du leje Falck Bilen mod et gebyr.

Hvor stor er lejebilen?

Falck Bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk. Vil du have en større bil eller varevogn, kan du leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

Hvor må du bruge lejebilen?

Du må kun køre i Falck Bilen i Danmark. Du kan dog også køre gennem Sverige for at komme til og fra Bornholm og 25 kilometer syd for den jyske dansk-tyske grænse.

Hvordan bestiller du Falck Bilen?

Du skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter, der er bestilt afhentning af din egen autocamper. Vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til Falck Bilen, så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente Falck Bilen.

Når du ringer og bestiller Falck Bilen, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. Når du får udleveret Falck Bilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer af Falck Bilen. Du får udleveret Falck Bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

Pris og betaling

Du kan enten betale med kreditkort eller kontanter. Vi kan opkræve et depositum, når du lejer Falck Bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks vagtcentral eller ved at gå ind på www.falck.dk. Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt for Falck Bilen.

Dagsprisen for at leje Falck Bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje Falck Bilen uden selvrisko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring. På din lejekontrakt skriver du under på, at dit kreditkort må bruges til at hæve et beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med os. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at vi fylder den op.

Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte os, før din lejeperiode udløber.

8. Hjælp til din autocamper i Europa

Hvilken hjælp får du, hvis autocamperen går i stå i Europa?

Du kan også få hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa, så du ikke selv kan køre videre. Vi kan hjælpe dig over hele Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne). Er autocamperen kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, giver vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er autocamperen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere din autocamper på stedet, transporterer vi den til det nærmeste værksted. Du skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til din autocamper. Vi betaler, hvis vi skønner, det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på din autocamper.

Hjemtransport fra Malmø-Ystad* eller Nordtyskland**

Hvis din autocamper bryder sammen i Malmø-Ystad eller Nordtyskland, transporterer vi autocamperen og autocamperens fører og passagerer hjem igen. Vi kan enten transportere jer til et værksted, hjemsted eller et andet bestemmelsessted i Danmark, du vælger. Har du en almindelig trailer, en campingvogn eller specialtrailer spændt på din autocamper, transporterer vi også den med til Danmark. Det kræver dog, at du har et Falck-abonnement på denne, og at der er plads til både den og din autocamper på den samme Falck-vogn.

Hvis du skal transporteres hjem fra Malmø-Ystad, skal du betale et beløb, der svarer til en broafgift eller færgebillet for din autocamper samt trailer, specialtrailer eller campingvogn til enten Amager eller Bornholm.

Transport til værksted i Nordtyskland**

Hvis din autocamper bryder sammen i Danmark, kan du også få den transporteret til et valgfrit værksted i Nordtyskland. Du kan dog ikke få flere bugseringer på samme skade. Du skal selv hente autocamperen fra værkstedet og transportere den hjem til Danmark igen.

* Vi definerer Malmø-Ystad som området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra Øresundsbroens betalingsanlæg eller fra vej E 65. Det vil sige vejen fra betalingsanlægget til færgehavnen i Ystad.

** Vi definerer Nordtyskland som området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra den jyske, dansk-tyske grænse.

Tilskud til lejebil eller hotel

Hvis din autocamper bryder sammen i Europa og skal transporteres til et værksted af Falck, får du et tilskud på 500 kroner per døgn i op til tre døgn. Du kan kun få tilskuddet, hvis reparationen af din autocamper tager mere end tre timer,

men mindre end tre arbejdsdage (maksimalt fem dage inklusive lørdag, søndag og helligdage).

Du kan selv vælge, om du vil bruge tilskuddet til at leje en erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med eksempelvis tog. Vælger du en lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter din egen autocamper er blevet transporteret til værkstedet. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode. Hvis du kører flere kilometer, skal du selv betale for det. Du lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Som fører af bilen skal du dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (du skal stadig have kørekortet). I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere lejebilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Du skal aflevere den samme sted, som du lejede den – i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

9. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Europa

Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre autocamperen?

Hvis du som fører er kommet til skade eller blevet for syg til at køre videre, så kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted i Europa.

Hvornår kan du få hjemtransport til Danmark?

Du kan få Falck Hjemtransport, hvis du er på bilferie i den eller de autocampere, som er registreret på abonnementskontrakten. Du skal dog have et gyldigt sygesikringsbevis. Du kan få hjemtransport på bilferier, som varer op til 30 dage. En bilferie er, når du kører på ferie i EU og EØS*** i din autocamper, som er registreret i Danmark.

Falck Hjemtransport gælder, fra du forlader dit hjem i Danmark for at køre på ferie – og den stopper igen, når du vender hjem efter ferien. Hvis din hjemkomst bliver forsinket, uden du er skyld i det, bliver du dækket af hjemtransport i op til 48 timer ud over de 30 dage.

*** EU og EØS omfatter: Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Hvad dækker Falck Hjemtransport?

Hvis du som fører eller passager kommer til skade, bliver akut eller alvorligt syg, klarer vi hjemtransporten:

- vi arrangerer og dækker nødvendige omkostninger til en medicinsk forsvarlig transport til din hjemadresse eller et behandlingssted i Danmark
- vi sender din bagage hjem til dig, hvis den er blevet efterladt i autocamperen på grund af hjemtransporten
- hvis ingen passagerer kan køre autocamperen hjem, transporterer vi også den til hjemadressen i Danmark

Falck dækker de skader, som er omfattet af den offentlige rejsesygeforsikring.

Hvornår er du ikke dækket af Falck Hjemtransport?

Falck Hjemtransport dækker ikke i disse tilfælde:

- hvis du som fører eller passager på bilferien selv har arrangeret hjemtransport uden Falcks godkendelse. Unødvendige omkostninger til ambulancefly-transport, hvor Falck kunne have fundet en anden forsvarlig transportform
- hjemtransport på grund af kronisk sygdom eller kendte lidelser, der har medført, at du inden for seks måneder før afrejsen har:
 - været til behandling/vurdering hos læge eller hospital
 - været indlagt på hospital
 - fået ændret i din medicinering
- hjemtransport på grund af kronisk sygdom eller kendte lidelser, hvor du:
 - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide, at sygdommen krævede behandling eller var stærkt forværret
 - er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg

Falck Hjemtransport dækker heller ikke hjemtransport som følge af:

- skade, der er sket med vilje
- grov uagtsomhed
- lockout eller strejke
- beslaglæggelse, arrest eller indgriben fra anden offentlig myndighed ekspeditioner
- at du har været påvirket af narkotika, alkohol og/eller medicinmisbrug
- farlig sport eller professionel sportsudøvelse****
- krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder
- bestråling fra radioaktivt brændstof/affald, udløst atomenergi, radioaktive kræfter
- at du aktivt har deltaget i krig, oprør eller lignende
- force majeure

**** Farlig sport = motorløb, knallertløb, selvforsvar og kampsport, bjergbestigning, rappelling på bjergvæg, faldskærmsudspring, drageflyvning, kunstflyvning, paragliding, racerbådsløb af enhver art, boksning, ultralightflyvning, rafting og andre lignende sportsgrene.

Professionel sport = sport, hvor løn, vederlag eller anden indkomst overstiger 25.000 kroner om året.